

ANWAR ANABTAWI

"The Sky has no limit "



Contact Information

Address:	Saudi Arabia - Riyadh	E-Mail	Anwar.Anabtawi@hotmail.com
Nationality	Palestinian	Website	www.AnwarAnabtawi.com
Marital Status	Married	Mobile No.	+966 598803419

Professional Summary

Around 16 Years' experience in Information, Telecommunication Technology & Security field, most of which is in Leadership Teams. Able to work on my own initiative or as a part of team and can deal with administrative duties as well. Having experience Public Relation, Social Networks, I am Geek, Thinker, Creative, & Passionate about technology, entrepreneurship.

Co-Founder / Projects

PROJECT	DESCRIPTION
▪ STUDY FOR AMCO COMPANY NETWORK	(KSU University Project).
▪ VIRUSEXPERTS.ORG	Social Computer and network Security website (Blog).
▪ WHITE HAND	Charity Social Portal - Honor 3rd winner of Microsoft Student Star Application competition 2012. https://www.alriyadh.com/2012/06/26/article747005.html
▪ ROAD ADVISOR	WP Social Application (AOU University Project) - Honor 2nd winner of Microsoft Student Star Application competition 2013. https://www.alriyadh.com/2013/07/31/article856155.html
▪ DIGITAL SPACE	Controlling and Monitoring Electric device remotely, by using Microsoft technology - Imagine Cup 2013 local competition 1st winner.

Education / Certifications

- Information Technology – Bachelor / Arab Open University 2013-2014.
- Communications and Computer Networks – Diploma / King Saud University 2007 GPA 4.99 of 5.00.
- Cisco Certified Network Associate (CCNA) (2010)
- MCITP: Windows Server 2008, Enterprise Administrator (2010)
- MCTS: Windows 7, Configuration (2010)
- MCTS: Windows Server 2008 Active Directory: Configuration (2010)
- MCTS: Windows Server 2008 Applications Infrastructure: Configuration (2010)
- MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure: Configuration (2010)
- Cisco Certified Entry Network Technician (CCENT) (2009) - Microsoft® Certified Professional (MCP) (2009)
- Linux Essentials Professional Development Certificate by LPI 2020.
- Cybersecurity Essentials by Cisco 2020.
- PCAP: Programming Essentials in Python by PI 2020.
- Cyber Security Foundation by CSFPC 2021 – 2023.
- Certified Ethical Hacker (CEH) 2022.
- Project Management Professional (PMP)® 2022.

Skills

Team Leadership - Web Development - Social Networking - Customer Relations - Problem Solving - Troubleshooting – Planning - Teamwork - Team Building - Business Management - IT Management - IT Operations - Windows Server 2008 Team Management - Network Administration - Public Relations - Social Media Management - Entrepreneurship.

Training

- English Language. Level 5
- Object Oriented Concepts.
- Web pages Development tools.
- Security of information in computer applications.
- Data Base Programming ADO.NET by VB.NET.
- Management of Windows WorkStation operating system.
- Programming by JAVA Language.
- Systems Design using UML language
- Intermediate of Computer Network.
- Internet Information Services – IIS.
- Management of Exchanger Server.
- Structural analysis of the computer systems.
- Data Base Programming by Microsoft Access.
- Adobe Photoshop 7 ME.
- MCITP – MCSA – CCNA – CEH – PMP.
- Database management system SQL Server.

Work Experience

Organization	Entrustment and Liquidation Center (INFATH)	www.infath.gov.sa
Designation	<i>Senior Infrastructure Specialist</i>	October 2020 – Present
Responsibilities	<p>Network Responsibilities:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Layer-2/3 (VLAN, VRRP, OSPF, BGP, ISIS) ▪ IPv4 / 6, ARP, RIP, NAT (and Layer-4 protocols (TCP, UDP, NAT) and Layer-7 (HTTP, FTP, DNS) ▪ Understand and know the following protocols, HTTP, SSL, FTP, SMTP, RTSP ▪ Demonstrate the ability to acquire analytical and problem-solving skills. ▪ Deep understanding of network designs and processes ▪ Good understanding of firewall systems. ▪ Experience in the preparation and installation of networking devices. ▪ Create documents and manuals associated with services. ▪ Coordinate and manage change and incident management. ▪ Deploy approved updates and corrections. ▪ Managing Fortinet FortiGate 300E series Firewall. ▪ Managing Cisco 3504 Wireless Controller with Cisco® Catalyst® 9120 Series Access Points. ▪ Dealing and implementing NIC and NCA rules and regulations to the center systems. <p>Systems Experience:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Managing Backup system at ISP with COMMVAULT V11.19. ▪ Creating and managing Windows 2016 Clusters. ▪ Managing DR at ISP. ▪ Managing 40+ Windows and Linux VMs hosted at ISP cloud infrastructure with OpenStack. ▪ Implementing and Managing VPN FortiClient and Symantec protection system. ▪ Managing the Exchange service that hosted at Deem cloud. ▪ Managing Office365 with Azure AD for Dynamic365 development. ▪ Managing Asana application. ▪ Managing Jira Application. ▪ Migration from Open-stack environment to GCP. 	
Organization	Rafal Real Estate Development Company	www.Rafal.com.sa
Designation	<i>Network Engineer</i>	July 2017 – October 2020
Responsibilities	<p>Network Responsibilities:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Layer-2/3 (VLAN, VRRP, OSPF, BGP, ISIS) ▪ IPv4 / 6, ARP, RIP, NAT (and Layer-4 protocols (TCP, UDP, NAT) and Layer-7 (HTTP, FTP, DNS) ▪ Understand and know the following protocols, HTTP, SSL, FTP, SMTP, RTSP ▪ Demonstrate the ability to acquire analytical and problem-solving skills. ▪ Deep understanding of network designs and processes ▪ Good understanding of firewall systems. ▪ Experience in the preparation and installation of networking devices. ▪ Create documents and manuals associated with services. ▪ Coordinate and manage change and incident management. ▪ Deploy approved updates and corrections. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Managing Dell SonicWALL Firewall NSA 3600. <p>Systems Experience:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Managing NEC Sigma Blade M. ▪ Managing NEC SAN Storage M110 with 2 enclosures. ▪ Managing NEC T30 Tape Library. ▪ Managing VMWare ESXI 5.5.0, vCenter Server 5.5.0 and vSphere Client 5.5.0. ▪ Managing Symantec backup exec 2014. ▪ Managing Veeam Backup & Replication 9.5 Update 4. ▪ Managing DR as Backup and Replication at another ISP location ▪ Managing AVAYA IP Office 500 V2 ▪ Managing AVAYA IP Office v10.1.0.2.0 Build 2 ▪ Managing AVAYA IP Office Voicemail v10.1.2.1 ▪ Managing AVAYA IP Office IPOCC v10.1.2.1 ▪ Managing 20 VMWARE VMs. ▪ Implementing and Managing Office365 with Azure AD 	
Organization	Dubai Contracting Company LLC	www.dcc-group.com
Designation	<i>Planner & IT - Officer</i>	October 2010 – July 2017
Responsibilities	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installing, supporting, and maintaining new server hardware and software infrastructure. ▪ Managing email, anti-spam and virus protection. ▪ Setting up user accounts, permissions, and passwords. ▪ Monitoring network usage. ▪ Ensuring the most cost-effective and efficient use of servers. ▪ Suggesting and providing IT solutions to business and management problems. ▪ Ensuring that all IT equipment complies with industry standards. ▪ Analyzing and resolving faults, ranging from a major system crash to a forgotten password. ▪ Undertaking routine preventative measures and implementing, maintaining, and monitoring network security, particularly if the network connects to the internet. ▪ Providing training and technical support for users with varying levels of IT knowledge and competence. ▪ Supervising other staff, such as help-desk technicians. ▪ Working closely with other departments/organizations. ▪ Planning and implementing future IT developments and undertaking project work. ▪ Managing the website and keeping internal networks running. ▪ Monitoring the use of the web by employees. ▪ Monitoring and maintaining computer systems and networks. ▪ Troubleshooting system and network problems, diagnosing, and solving hardware/software faults. ▪ Replacing parts as required. ▪ Providing support, including procedural documentation and relevant reports. ▪ Following diagrams and written instructions to repair a fault or set up a system. ▪ Supporting the rollout of new applications. ▪ Responding within an agreed time limits to call-outs. ▪ Working continuously on a task until completion (or referral to third parties, if appropriate). ▪ Prioritizing and managing many open cases at one time. ▪ Rapidly establishing a good working relationship with customers and other professionals, e.g., software developers. ▪ Testing and evaluating new technology. 	
Organization	Microsoft	www.microsoft.com/Saudi
Designation	<i>Microsoft Student Partner</i>	May 2012 – May 2017
Responsibilities	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan & coordinate on-campus events, covering both the logistics and administration aspects. ▪ Sharing the experiences via Social Networks, blogging about technology & demonstrating the latest Microsoft technologies. ▪ Working with the student, government, clubs, and professors. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Created amazing presentations with the new Microsoft Office 2010/2013 suite of products. ▪ Showed off the amazing features of the brand new WP7, WP8, Win8 & Win Azure. ▪ Promoted Students Stars, the local's premier student technology competition. ▪ Participated & managed more than 3 various events & workshops. (TechWeeks) ▪ Participated as a presenter on the following topics: (Win Azure, Sky Drive, DreamSpark & Other.) ▪ Member of Microsoft AOU Club. ▪ Honor 3rd winner of Microsoft Student Star Application competition 2012. https://www.alriyadh.com/2012/06/26/article747005.html ▪ Honor 2nd winner of Microsoft Student Star Application competition 2013. https://www.alriyadh.com/2013/07/31/article856155.html ▪ Imagine Cup 2013 local competition 1st winner. ▪ Honor AOU club one of the best clubs in KSA universities. ▪ Thanks, and appreciation from Microsoft for Management: Windows 8 Lunch, Tech Weeks & Mega Day Event Management Organizer for Audiences 1000+. 	
Organization	VirusExperts.org	www.virusexperts.org
Designation	<i>Computer & Network Security Specialist</i>	April 2009 – April 2015
Responsibilities	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Train users and promote security awareness to ensure system security and to improve server and network efficiency. ▪ Develop plans to safeguard computer files against accidental or unauthorized modification, destruction, or disclosure and to meet emergency data processing needs. ▪ Confer with users to discuss issues such as computer data access needs, security violations, and programming changes. ▪ Monitor current reports of computer viruses to determine when to update virus protection systems. ▪ Modify computer security files to incorporate new software, correct errors, or change individual access status. ▪ Coordinate implementation of the computer system plan with establishment personnel and outside vendors. ▪ Following the latest news of Computer & Network Security. ▪ Analyzing most of viruses, worms, and malware in virtual labs. ▪ Making removal and repair tools for malwares and viruses. ▪ Helping people with their computer and network problems. 	
Organization	SMART Technologies - Obeikan Research Development CO.	
Designation	<i>Technical Support & Maintenance</i>	November 2009 – October 2010
Organizations	Obeikan Research Development Co. (ORD)	www.ord.com.sa
Designation	<i>IT - System & Network administrator</i>	October 2007 – October 2010
Responsibilities	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installing and configuring computer hardware operating systems and applications. ▪ Monitoring and maintaining computer systems and networks. ▪ Troubleshooting system and network problems, diagnosing, and solving hardware/software faults. ▪ Replacing parts as required. ▪ Providing support, including procedural documentation and relevant reports. ▪ Following diagrams and written instructions to repair a fault or set up a system. ▪ Supporting the rollout of new applications. ▪ Responding within an agreed time limits to call-outs. ▪ Working continuously on a task until completion (or referral to third parties, if appropriate). ▪ Prioritizing and managing many open cases at one time. ▪ Rapidly establishing a good working relationship with customers and other professionals, e.g., software developers. ▪ Testing and evaluating new technology. 	

* For more information visit: <https://sa.linkedin.com/in/anwaranabtawi>

Reference

NAME	ORGANIZATION	MOBILE NO.
HAITHAM ALSHAALAN	INFATH	+966 565444495
AJMAL KHAN	RAFAI Co.	+966 540409713
BASSEL RABAH	AOU	+966 568562025

Specialties

Information Technology, Telecommunication, Project Management, Vendor Managements, Incident management, Problem management, Configuration management, Administrating and Maintaining of Networks &Servers. Configuring, Administrating Juniper Firewalls (SSG, ISG). Installing, Configuring, Administrating Cisco Routers, Switches. Active Directory, DNS, & DHCP Servers Exchange Server Terminal Services. & Troubleshooting. Knowledge in HTML, PHP Oracle, MySQL. Win 2003-2019 Server, Win 7, Win 10, Cisco IOS, NetScreen.

Interests

Virtualization / Surfing Internet and Reading / Networking & Infrastructures / Business Intelligent Solution / Enterprise Solution / Management Solutions / Project Management / E-commerce Solution / E-Government / Mobile Content / Apps / Cloud Computing / Software / Web Products / Blogging / Public Relations / Social Networks.

Honors & Awards

- Honor 3rd winner of Microsoft Student Star Application competition 2012.
<https://www.alriyadh.com/2012/06/26/article747005.html>
- Honor 2nd winner of Microsoft Student Star Application competition 2013.
<https://www.alriyadh.com/2013/07/31/article856155.html>
- Imagine Cup 2013 local competition 1st winner.
- Best windows phone Application kick-off 2013 semester competition.
- MSClubAOU one of the best clubs in KSA universities.
- Thanks, and appreciation from Microsoft for Management: Windows 8 Lunch, Tech-Weeks & Mega Day Event.
- Imagine Cup 2013 local competition 1st winner.



أعلن البنك السعودي الهولندي وشركة "مايكروسوفت السعودية" إسدال الستار عن مسابقات الطلاب الإبداعية للعام الحالي 2013 والتي يجري تنظيمها بالتعاون بين الجانبين، وتشمل مسابقة "كأس التخيّل" التي تعدّ أبرز مسابقة طلابية تقنية على مستوى العالم، ومسابقة "نجوم التقنية" الهدافلة لتحفيز الناج الإبداعي للطلاب على المستوى المحلي، في مجال تقنية المعلومات.

ويأتي هذا الإعلان من قبل الجانبين بعد النجاح اللافت والمشاركة الواسعة التي حققتها تلك المسابقات خلال النسخة السابقة، والتي سلطت الضوء على نخبة من الطلاب المميزين والمبدعين الذين أظهروا قدرة تنافسية عالية، وأداءً متقدماً في مجال الابتكار في قطاع تقنية المعلومات وتطبيقات التكنولوجيا والموجهة بشكل خاص لتوفير حلول ذكية لقضايا المجتمع لا سيما في قطاعات الصحة والتعليم، في الوقت الذي كشف فيه الجانبان عن إجراء الاستعدادات للانطلاق لبطولة النسخة القادمة لذات المسابقات للعام 2014.

وكانت مسابقة "نجم الطالب" قد شهدت تنافساً عالياً لأكثر من 900 طالبة وطالب من طلاب الجامعات والتعليم العام في السعودية في سعيهم لإيجاد حلول لقضايا المجتمع السعودي من خلال معرفتهم وإمامتهم بعلوم وتطبيقات لكونه له حيز المعلمات المختلفة

وتضمنت المسابقة التي أقيمت على مستوى المملكة ثلاثة فئات أولها فئة نجم التطبيقات والتي تعتمد على تطوير تطبيق باستخدام تقنيات شركة مايكروسوفت. والفئة الثانية كانت لنجم الأفكار والتي تعتمد على اقتراحات الطلاب حول أفكار جديدة متعلقة بتطبيقات التكنولوجيا وتقنية المعلومات، وأخيراً فئة نجم الويب والتي تعتمد على المشاركة بموقع الكتروني، يتم تصميمه باستخدام أحد التقنيات

وبعد منافسة واسعة أعلنت مايكروسوفت السعودية والبنك السعودي الهولندي عن فوز الطالب عبد الله العرادي عن مشروعه "خفف" في فئة نجم التطبيقات برحلة قيمتها 10 آلاف ريال إلى الجهة التي يحددها هو، ومشروع "مای کید کیر" للطالبة روان عبد الرؤوف محمد مناع عن فئة نجم الأفكار، والموقع الإلكتروني للطالبة وردة أحمد عبد الرحمن المالكي عن فئة نجم الويب.

أما مسابقة كأس التخيل العالمية للعام الحالي 2013 والتي كانت جمهورية روسيا الاتحادية قد احتضنت نهائياتها بمشاركة نخبة من ذوي المواهب ومحترفي تقنية المعلومات في أكثر من 195 بلدا حول العالم وسط منافسة شديدة من المشاركيين، فقد تأهل لها كل من الطالب بدر السلمي والطالب باسل رباح من الجامعة العربية المفتوحة بعد اجتيازهم للتصفيات المحلية، وأظهرا خالل المنافسة طاقات إبداعية لاقت استحسان الجهات المشرفة وعززت من حضور المملكة ومكانتها المتقدمة في تلك المسابقة.

وأعرب محمد بن عبدالرحمن المؤنس رئيس التسويق والعلاقات العامة عن اعتزازه وفخره بالنتائج التي حققتها النسخة الحالية من المسابقات بشقيها، والمستوى الإبداعي المتamني الذي أظهره الطلاب المشاركيين، ودرجة التنافسية العالمية التي حظيت به مراحل المسابقات، وما كشفته عن طاقات إبداعية وابتكارية في تتطلب ملاقتها بمزيد من الدعم والرعاية وتوفير البيئة الحاضنة لها لتحفيز أصحابها نحو مزيد من التقدم، معتبراً أن حرص البنك السعودي الهولندي على المضي برؤية ودعم هذه المبادرة عبر تعزيز شراكته الاستراتيجية مع "مايكروسوفت" ينطلق من التزام البنك بمسؤوليته الاجتماعية، وانسجامها مع تطلعات البنك للمساهمة في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة التي يمثل الطلاب والشباب ركناً أساسياً من أركانها.

وأوضحت ديمة اليحيى، مدير عام المنصات التقنية والمطورين لدى مايكروسوفت السعودية من جانبها "أن الاهتمام كان كبيراً بالمسابقة، وسررنا بالأعداد الغفيرة من الطلاب الذين يتطلعون للمشاركة في المسابقة، ونحن نعتقد أن ذلك جاء نتيجة مباشرة للجهود التي تقدمها مايكروسوفت لتشجيع الطلبة والطالبات على توظيف التكنولوجيا من أجل معالجة مشاكل العصر، وتحسين قدراتهم الشخصية ليتمكنوا من تحقيق آمالهم وتعلّعاتهم وتعزيز مهاراتهم الإبداعية". والابتكارية.

الثلاثاء 6 شعبان 1433 هـ - 26 يونيو 2012 م - العدد 16073

شارك فيها 16 ألف طالب وطالبة

السعودي الهولندي» و«مايكروسوفت» يعلنان نتائج مسابقة نجوم التقنية»



جانب من حفل إعلان النتائج

اختتمت شركة مايكروسوفت العربية والبنك السعودي الهولندي (الشريك الراعي) مسابقة نجوم التقنية والأنشطة الأكademie الذي شارك فيها أكثر من 16,000 طالب وطالبة في العام الدراسي 2011-2012 من جميع الجامعات في المملكة. وشهدت المسابقة تنافساً شديداً بين المشاركيين لتقديم أفضل الأفكار والابتكارات في اقسامها الثلاثة، حيث تنقسم المسابقة إلى ثلاثة فئات أولها فئة نجم الفيديو التي تشمل على تقديم الطالب لملف فيديو تعليمي مبتكر يتطرق مع الشروط المطروحة للمسابقة، وتسمى الفئة الثانية فئة نجم الأفكار التي تعتمد على اقتراحات الطلاب حول أفكار

جديدة متعلقة بتطبيقات التكنولوجيا وتقنية المعلومات، والثالثة فئة نجم التطبيقات والتي هي عبارة عن تطوير الطالب لتطبيق معين باستخدام تقنيات شركة مايكروسوفت كتطوير تطبيقات وندوز فون على الهاتف النقال.

وأنت النتائج على النحو التالي: عن فئة نجم الفيديو فازت سلام الخجا من جامعة الأمير سلطان بالمركز الأول، وحازت ندى أبو حيد من جامعة الإمام محمد بن سعود على المركز الثاني، والمركز الثالث أسيل العمران من جامعة الإمام محمد بن سعود. وعن فئة نجم التطبيقات، فاز بالمركز الأول عادل وسامي المالكي من جامعة الملك سعود، والمركز الثاني كان من نصيب أطياف التركي من جامعة الملك سعود وهاجر التعيم من جامعة الملك فيصل، والمركز الثالث كان من نصيب كل من بدر السلمي وباسل رباح وعلى الغامدي وأنور عنباوي من الجامعة العربية المفتوحة. أما فئة نجم الأفكار، فقد احتل المركز الأول كل من أحمد قباني وعبدالله إبراهيم وعبدالكريم العبدالكريم وهيب الغامدي من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وفازت تهاني شبير من الجامعة العربية المفتوحة على المركز الثاني، والمركز الثالث كان من نصيب مها عبدالمنعم من الجامعة العربية المفتوحة.

وتهدف مسابقة «نجوم التقنية» إلى استقطاب الطلبة والطالبات في مجال تقنية المعلومات وتقديم الفرصة لهم لإطلاق العنان لطاقاتهم الإبداعية وتنمية مهاراتهم العملية باستخدام أحدث التطبيقات التقنية وتشجيعهم على تقديم مبادرات ومشاريع مبتكرة تكون ذات فائدة للمجتمع، بالإضافة إلى عرض الأفكار والمشاريع الفائزة ليس فقط محلياً بل أيضاً في المحافل الدولية كصورة مشرفة عن الشباب السعودي المبدع.

و عبر المهندس سمير نعمان رئيس شركة مايكروسوفت العربية عن سعادته باختتام المسابقة وبدور مايكروسوفت الكبير في إتاحة الفرصة لطلاب وطالبات الجامعات في المملكة للمشاركة وتقديم مشاريعهم وابتكاراتهم في مجال التقنية، مؤكداً على حرص مايكروسوفت على إيجاد مجتمع شبابي منتج ومبدع يكون قادرًا على تحقيق طموحاته وتعلمه المستقبلية بالطرق الإيجابية التي تسهم في تمية المجتمع وازدهاره. وأشار المهندس نعمان بالجهود المبذولة من قبل البنك السعودي الهولندي ومساهمتهم في إنجاح هذه البرامج التي تصب في خدمة المجتمع. من جهته، أعرب مدير عام التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع لدى البنك السعودي الهولندي السيد إيهاب عن اعتزاز البنك بالقدرات الابتكارية والإبداعية للطلاب والطالبات السعوديين، وما يتمتعون به من مهارات وقدرات تنافسية عالية في الجانب التقني، مؤكداً حرص البنك السعودي الهولندي على تقديم كافة أشكال الدعم لهذه المسابقات الهدافلة والتي من شأنها تعزيز قدرات الشباب السعودي في مجالات العمل.

وثمن المبادرات المميزة المستمرة من قبل شركة مايكروسوفت العربية لارتفاعه لمستوى المؤهلات التقنية لشباب وشابات المملكة ودعم الكوادر الوطنية المبدعة.

وتعتبر هذه المبادرة هي إحدى أنشطة شركة مايكروسوفت التي تدور حول المسؤولية الاجتماعية والتي تؤمن بدور الشركة كعضو فعال في المجتمع الذي تتواجد فيه، عبر نقل خبرات الشركة في تقنية المعلومات إلى المجتمع، وخصوصاً فئة الشباب كجزء من دورها في دعم الخطبة الوطنية للتحول إلى مجتمع معرفي. ولاقت برامج مايكروسوفت الأكاديمية نجاحاً، فيما توالت المشاركات من مختلف الجامعات من جميع مناطق المملكة، مما يعكس فاعلية هذه البرامج كونها تجذب الكثير من محبي التقنية وأيضاً نجاح مايكروسوفت في الوصول إلى فئة تهمها كثيراً ألا وهم الشباب حيث تشكل نسبة الشباب نحو 60% من إجمالي سكان المملكة، ما يجعلهم مورداً استراتيجياً له أثره الاقتصادي والاجتماعي الهامة في المملكة، الأمر الذي استدعي تعزيز قدرات الشباب ونشر ثقافة الإبداع والابتكار لديهم من خلال تطبيق مهارات القرن 21.